

Řád pro využívání elektronických služeb poskytovaných WAGAS S.A subjekty spolupracujícími s WAGAS S.A.

§ 1

Obecná ujednání

1. V souladu s požadavky zákona ze dne 18 července 2002 roku o elektronickém poskytování služeb (Sb. zák. č. 144 pol. 1204 ve znění pozdějších předpisů, dále jen „**Zákon**“), WAGAS Akciová společnost se sídlem ve Varšavě (dále jen „**WAGAS**“) usnesení Představenstva ze dne 29.06.2020 roku zavádí tento Řád (dále jen „**Řád**“).
2. Poskytovatelem služeb stanovených v Řádu je společnost WAGAS Akciová společnost se sídlem ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Polsko (dále jen „**Poskytovatel služeb**“), zasána v Rejstříku podnikatelů vedeném Obvodním soudem pro hl. město Varšavu, XII Hospodářské oddělené Národního soudního rejstříku (KRS), pod číslem KRS 0000409365, DIČ 107-00-00-135, základním kapitál ve výši 125 000 (jedno sto dvacet pět tisíc) polských zlotých, plně splacen.
3. WAGAS působí v Polsku na základě příslušných zplnomocnění, udělených Lloyd's Insurance Company SA se sídlem v Belgii, Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brusel, zaregistrovaným v Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod číslem 682.594.839 RLE (Brusel) a Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft Liechtenstein AG, zaregistrována v Lichtenštejnském knížectví pod číslem FL-0002.191.766-9, se sídlem ve Vaduz (FL-9490), ulice Aeulestrasse 60) (dále jen „**Helvetia**“), oprávněný k podnikání na území České republiky na základě dohody o svobodném obchodu a společném trhu EHP (Evropský hospodářský prostor). WAGAS prodává pojištění Pojišťoven, vztahující se na vybraná rizika na území Polska.
4. Pro doplnění požadavků polských právních předpisů je společnost WAGAS zaregistrována pod číslem RAU 11150656/A v Rejstříku Agentů vedeném Komisí pro finanční dozor (v oblasti finančního dozoru plní obdobné funkce jako Česká národní banka).
5. Režim, na jehož základě společnost WAGAS uzavírá pojistné smlouvy jménem Pojišťoven je upraven v pojistných podmínkách, platných pro každý pojistný produkt. Uzavření pojistné smlouvy není službou realizovanou elektronicky, proto se na ně nevztahují předpisy Zákona.
6. V rámci podpory postupu uzavírání pojistné smlouvy společnost WAGAS, prostřednictvím internetového servisu dostupného na dedikovaných stránkách (dále jen „Prodejní systém“), poskytuje služby ve prospěch hospodářských subjektů, provozujících činnost pojistných agentů, pojistných brokerů a ostatních hospodářských subjektů, které s WAGAS spolupracují v rozsahu pojistných produktů nabízených tuto společností jako například: automobilový dealeři, dovozci automobilů a distributoři automobilových náhradních dílů, autoopravny, řetězy autobazarů, poskytovatele leasingu (dále jen „**Subjekty spolupracující s WAGAS**“). Rozsah služeb poskytovaných elektronicky na základě tohoto Řádu je uveden v § 2.
7. „**Příjemce služeb**“ je Subjekt spolupracující se společností WAGAS a osoby působící na základě pověření této společnosti a její jménem, kterému společnost WAGAS předala přístup k Prodejnímu systému.
8. „**Klient**“ znamená každého klienta, který byl Příjemcem služeb zaveden do prodejního systému v rámci přípravy pojistné nabídky.



§ 2

Rozsah služeb poskytovaných v elektronické podobě

Na základě tohoto Řádu společnost WAGAS poskytuje v elektronické podobě následující služby realizované ve prospěch Příjemců v souvislosti s obsluhou Klientů („**Služby**“):

- 1) nástroj pro konfiguraci pojistných produktů nabízených Klientům a pro samostatný výpočet pojistného,
- 2) umožnění Příjemci stažení dokladů spojených s pojistnou smlouvou, včetně: informačního dokumentu, produktové karty, Pojistných podmínek, doložky GDPR, výtisků pojistek a pojistných certifikátů připravovaných společností WAGAS,
- 3) nástroje pro usnadnění vyúčtování provize která přísluší Subjektu spolupracujícímu s WAGAS w rámci pojistného zprostředkovatelství,
- 4) přístup k reportům a dodatečným analytickým nástrojům.

§ 3

Podmínky pro poskytování služeb

1. Pro využívání Služeb poskytovaných prostřednictvím Prodejního systému je nezbytný přístup k internetu, e-mailová adresa a správně nakonfigurovaný webový prohlížeč Mozilla Firefox, verze 3.0 nebo vyšší nebo prohlížeč Google Chrome, verze 5.0 nebo vyšší nebo prohlížeč Internet Explorer 10, zapnutá obsluha souborů Cookies, obsluha jazyka Javascript a software umožňující prohlížení souborů ve formátu PDF (např. Acrobat Reader).
2. WAGAS nenese odpovědnost za problémy vyplývající z používání prohlížečů, které nespĺňují výše uvedené požadavky.
3. Příjemci služeb je zakázáno zadávat do Prodejního systému jakýkoliv protiprávní obsah.
4. Společnost WAGAS si vyhrazuje právo na dočasné pozastavení poskytování Služby v případě, že to bude nezbytné z technických důvodů (údržba, úpravy nebo oprava systému).
5. Základním ohrožením pro každého uživatele internetu, včetně uživatelů služeb poskytovaných elektronicky je možnost „infekce“ telefonického či informačního systému různými druhy malware, jehož účelem je způsobení škod, jako např. viry, „červy“ (Worms) či „trojany“. Za účelem omezení rizika spojeného s nakažením vlastního telefonického či informačního zařízení škodlivým software, Příjemce služeb je povinen na svém zařízení nainstalovat přinejmenším antivirový software, přičemž tento software by měl být pravidelně aktualizován o nejnovější definice virů. Kromě toho společnost WAGAS informuje, že využívání služeb poskytovaných elektronicky, včetně služeb popisovaných v tomto Řádu, je ohroženo zejména útoky tzv. hackerů, zaměřených na proniknutí jak do systému WAGAS (např. útoky na webové stránky společnosti), tak systému používaného Příjemcem služeb. Tímto je Příjemce služeb seznámen s informací, že i přes uplatnění Poskytovatelem služeb „ochranných“ technologií, neexistuje nepřekonatelné zabezpečení, chránící proti výše popsáným ohrožením.

§ 4

Podmínky pro přístup k Prodejnímu systému

1. Společnost WAGAS poskytuje Příjemcům služeb přístup Prodejnímu systému na žádost Příjemce služeb, podanou prostřednictvím e-mailové adresy, uvedené na smlouvě podepsané Příjemcem služeb.
2. Příjemce služeb se přihlašuje do Prodejního systému s použitím unikátního přihlašovacího jména („**Login**“).



3. Pro první přihlášení je nezbytné využití jednorázového hesla, předaného Příjemci služeb společnosti WAGAS. Po přihlášení Prodejní systém požádá o vytvoření individuálního hesla Příjemce služeb („**Heslo**“), které bude využíváno během dalších přihlašování.
4. Během prvního přihlášení k Prodejnímu systému bude Příjemce služeb požádán o akceptaci Řádu. Bez tohoto úkonu nebude možné využití Prodejního systému. Zároveň akceptace Řádu znamená potvrzení, že se uživatel seznámil s ujednáními Řádu, že je pochopil a že se zavazuje k jejich dodržování.
5. Řád je bezplatně dostupný prostřednictvím Prodejního systému a v podobě umožňující jeho stažení a vytisknutí.
6. Zahájení využívání Služeb poskytovaných prostřednictvím Prodejního systému je totožné s uzavřením Smlouvy o elektronickém poskytování služeb, v souladu s pravidly uvedenými v tomto Řádu.
7. V rámci využívání Prodejního systému pro generování dokumentů spojených s pojistnou smlouvou, jako např.: pojistné podmínky, informační dokument, produktová karta, je Příjemce služeb povinen svým Klientům důkladně vysvětlit rozsah pojištění a výluky z pojistné ochrany a poskytnout pomoc s výběrem vhodné varianty pojištění, po předchozím určení požadavků a potřeb daného zákazníka, a to takovým způsobem, aby každá nabízená pojistná smlouva odpovídala jejich požadavkům a potřebám týkajícím se pojistné ochrany.
8. Pokud by měl Klient zájem o uzavření pojistné smlouvy, Příjemce služeb je povinen zadat do Prodejního systému všechny údaje nezbytné pro registraci pojistné smlouvy.
9. Dokumenty potvrzující uzavření pojistné smlouvy jsou Prodejním systémem generovány automaticky, v okamžiku registrace pojistné smlouvy. Pojistka je podepsána zástupcem společnosti WAGAS, oprávněnými Pojišťovny. Uživatel stahuje připravené pojistky v podobě PDF souborů s logo Pojišťovny a WAGAS a může je vytisknout.
10. Příjemce služeb dodá Klientovi pojistku společně s souborem nezbytných dokladů.

§ 5

Ochrana duševního vlastnictví společnosti WAGAS

1. Veškeré informace obsaženy v prodejním systému, včetně způsobu realizace Služby jsou právem chráněným duševním vlastnictvím, a to včetně rozsahu upraveného polským Zákonem ze dne 4 února 1994, o autorském právu a obdobných právech, Zákonem ze dne 21 července 2001 o ochraně databází, Zákonem o průmyslovém vlastnictvím ze dne 30 června 2000 r., a Zákonem o potlačování nekalé konkurence ze dne 16 dubna 1993 roku.
2. Příjemce služeb se zavazuje k ochraně Hesla a přístupu k Prodejnímu systému proti neoprávněným osobám, a to zejména subjektům provozujícím konkurenční činnosti vůči Poskytovateli služeb.
3. Příjemce služeb se dodatečně zavazuje k zachování důvěrnosti ohledně veškerých informací obsažených a generovaných v Prodejním systému a k jejich neprozrazování jakémukoliv subjektu mimo příjemce dané nabídky.

§ 6

Vyučtování se Subjekty spolupracujícími se společností WAGAS

1. Využívání prodejního systému Subjekty, které spolupracují ze společnosti WAGAS je bezplatné. Služby, které společnost WAGAS poskytuje v elektronické podobě prostřednictvím Prodejního systému patří k doprovodným službám WAGAS.



2. Za zprostředkování uzavření pojistné smlouvy mezi Pojišťovny a Klientem, Subjektem, který spolupracuje se společností WAGAS přísluší odměna, vyúčtovávána na základě samostatné smlouvy, uzavřené mezi tímto Subjektem a společností WAGAS.

§ 7

Politika bezpečnosti a ochrana osobních údajů

Pravidla ohledně ochrany osobních údajů jsou stanovená v Politice bezpečnosti a ochraně osobních údajů, zpřístupněné na internetové adrese <http://www.wagas.eu/osobniudaje>

§ 8

Vypovězení smlouvy o poskytování elektronických Služeb

1. Smlouva je ukončena automaticky v okamžiku vypovězení smlouvy ohledně zprostředkování distribuce pojistných produktů (smlouvy o zastoupení, smlouvy kurtáže) uzavřené mezi společností WAGAS a Subjektem spolupracujícím s WAGAS.
2. WAGAS může vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností a zablokovat Příjemci služeb přístup k Prodejnímu systému, pokud Příjemce služeb:
 - a) nedodrží ustanovení Řádu,
 - b) využívá Prodejní systém pro protiprávné účely,
 - c) svým jednáním ohrožuje bezpečnost údajů v Prodejním systému,
 - d) působí na škodu společnosti WAGAS nebo ostatních uživatelů Prodejního systému.

§ 9

Postup v případě reklamaci

1. Reklamacie týkající se nesprávné funkce Prodejního servisu nebo problémů týkajících se Služeb poskytovaných společností WAGAS jeho prostřednictvím, je možné podávat:
 - a) písemně - osobně v sídle společnosti WAGAS, ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Polsko nebo prostřednictvím poštovní zásilky poslané na výše uvedenou adresu;
 - b) ústně - telefonicky pod číslem +420 296183732 nebo osobně v sídle společnosti WAGAS;
 - c) elektronicky – na e-mailovou adresu: complaints@wagas.eu.
2. Odpověď na reklamaci bude poskytnutá bez zbytečného prodlení, a to nejpozději ve lhůtě 56 dnů od okamžiku doručení. Pro dodržení výše uvedené lhůty stačí posláním Příjemci služeb odpovědi ještě před její vypršením.
3. Odpověď na reklamaci bude poskytnutá v podobě:
 - a) papírové nebo
 - b) na jiném trvalém datovém nosiči, zejména prostřednictvím elektronické pošty, s tím, že odpověď v elektronické podobě bude poskytnuta výhradně na žádost Příjemce služeb.
4. Fyzická osoba může podat žádost o přezkoumání záležitosti Českou národní bankou. V souladu se zákonem o vyřizování reklamaci subjekty na finančním trhu, má společnost WAGAS povinnost se účastnit mimosoudního řízení ohledně řešení sporů, vedeného Českou národní bankou (adresa internetové stránky České národní banky www.cnb.cz).

§ 10

Závěrečná ustanovení

1. Tento Řád může být kdykoliv změněn Představenstvem společnosti WAGAS.
2. Změny tohoto Řádu budou zpřístupněny v podobě upraveného textu v rámci Prodejního systému. Změny Řádu vstupují v platnost v případě, že společnosti WAGAS nebude doručeno



prohlášení o odmítnutí souhlasu s přijetím změny, a to ve lhůtě 14 dnů od obdržení informace o změně. Změněný řád vstupuje v platnost po vypršení výše uvedené 14-denní lhůty.

3. Každá změna tohoto Řádu vyžaduje souhlas Příjemce. Neudělení výše uvedeného souhlasu zamezí možnost dalšího využívání Prodejního systému.
4. Právním rozhodným v případě uplatňování tohoto Řádu a poskytování elektronických Služeb je polské právo. Jazykem pro veškeré vztahy mezi Poskytovatelem služeb a jejich Příjemcem je český jazyk.
5. Všechny spory, které mohou vzniknout v souvislosti s touto Smlouvou budou rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Poskytovatele služeb.
6. Řád platí od dne 30.06.2020 r.

