

## OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft Liechtenstein AG, zaregistrována v Lichtenštejnském knížectví pod číslem FL-0002.191.766-9, se sídlem ve Vaduz (FL-9490), ulice Aeulestrasse 60 (dále jen „My“ nebo „Pojišťovna“), jako správce osobních údajů, připravil toto Oznámení o ochraně osobních údajů, za účelem předání informací ohledně rozsahu shromažďování, využívání, zpřístupňování a zpracování některých osobních údajů, umožňujících identifikaci osob („Osobní údaje“).

V tomto Oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „Oznámení“) jsou uvedeny druhy Osobních údajů zpracovávaných Pojišťovnou v souladu s uzavřením pojistné smlouvy a účely zpracování těchto údajů. V některých případech může Pojišťovna předat osobní údaje třetím osobám. V tomto Oznámení jsou upřesněny třetí osoby/odběratele osobních údajů (nebo jejich kategorie), kterým Pojišťovna může zpřístupnit Vaše Osobní údaje, účely jejich zpřístupnění a bezpečnostní opatření přijata pro ochranu Vašich Osobních údajů.

### Rozsah Osobních údajů shromažďovaných Pojišťovnou

Pojišťovna může shromažďovat Osobní údaje v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy a v rozsahu uvedeném v Pojistce.

### Účely využívání a zpracování Osobních údajů Pojišťovnou

Pro umožnění realizace podnikatelských záměrů Pojišťovny a plnění ustanovení pojistné smlouvy, je Pojišťovna oprávněna k využívání a zpracování výše uvedených Osobních údajů, v rozsahu nezbytném pro výše uvedené činnosti a pro tyto účely:

- a) uzavření a realizace pojistné smlouvy,
- b) zpracování a prezentaci plné produktové nabídky Pojišťovny,
- c) zpracování rozborů a statistických výzkumů Pojišťovny.

### Právní základ pro zpracování Osobních údajů Pojišťovnou

Shromažďování, zpracování a využívání Osobních údajů Pojišťovnou je založeno na níže uvedených právních základech:

- a) na základě čl. 6 odst. 1 bod b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jako nezbytné pro realizaci pojistné smlouvy;
- b) na základě čl. 6 odst. 1 bod c) GDPR jako nezbytné pro realizaci právních povinností Pojišťovny, tj. vyhodnocení pojistného rizika na základě platného zákona o pojišťovnictví;
- c) na základě čl. 6 odst. 1 bod c) GDPR jako nezbytné pro účely vyplývající ze zákonem odůvodněných zájmů realizovaných Pojišťovnou, což je třeba chápat jako:
  - ✓ interní účely Pojišťovny,
  - ✓ marketingové a prodejní účely spojené s vývojem produktů a přípravou nabídek pro zákazníky.

### Následky vyplývající z neuvedení Osobních údajů

Zpřístupnění Osobních údajů je vyžadováno na základě platného zákona o pojišťovnictví. Nezpřístupnění Osobních údajů zabrání uzavření a realizaci pojistné smlouvy.

### Okolnosti, za jakých Osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám

Pro účely realizace pojistné smlouvy může Pojišťovna zpřístupňovat Osobní údaje níže uvedeným třetím osobám:

- a) Společnostem a subjektům, s nimiž má Pojišťovna uzavřenou smlouvu o spolupráci za účelem řádné realizace pojistné smlouvy (dále jen "Zpracovatel osobních údajů"), za předpokladu, že je to nezbytné pro výše uvedené účely spojené s realizací pojistné smlouvy.

Zpracovatele osobních údajů mohou být zmocněni k provádění jménem a ve prospěch Pojišťovny postupů spojených s obsluhou prodejního systému, vystavováním pojistek, autorizací škod a ostatních činností. Na základě uzavřených smluv budou tyto subjekty zavázány k zavedení příslušných bezpečnostních, technických a organizačních opatření pro ochranu Osobních údajů a budou mít povinnost zpracovávat tyto údaje výhradně v souladu s pokyny obdrženy od Pojišťovny. Pojišťovna zpřístupňuje Osobní údaje tímto Zpracovatelům osobních údajů:

- zástupci Pojišťovny - WAGAS S.A. se sídlem ve Varšavě, správcem Autorizačního střediska pro škody, provozovaného jménem a ve prospěch Pojišťovny;
- pojistní agenti.

b) Dozorovým orgánům, vládním orgánům a ostatním třetím osobám. Vzhledem k tomu, že je to nezbytné pro realizaci výše uvedených účelů pojistné smlouvy a plnění povinnosti vyplývajících z platných předpisů, Osobní údaje mohou být zpřístupňovány kontrolním orgánům, soudům a ostatním vládním orgánům (např. daňovým a trestním orgánům, nezávislým externím poradcům (např. auditorům) nebo subjektům poskytujícím služby.

### **Bezpečnostní opatření uplatněné Pojišťovnou pro ochranu Vašich Osobních údajů**

Pojišťovna se zavazuje, že pro ochranu Vašich Osobních Údajů uplatní příslušná bezpečnostní opatření, a to jak technická, tak organizační.

### **Doba uchovávání Osobních údajů Pojišťovnou**

Pojišťovna bude zpracovávat Osobní údaje pomocí elektronických prostředků a informací v papírové podobě. Osobní údaje budou uchovávány Pojišťovnou a / nebo Zpracovatele údajů výhradně a v rozsahu nezbytném pro realizaci našich závazků a pouze po dobu nezbytnou pro dosažení cílů, pro které jsou tyto údaje shromažďovány a v souladu s právem vyžadovanou dobou uchovávání pojistné dokumentace (tj. po dobu určenou v Občanském zákoníku v platném zákonu o pojišťovnictví).

### **Práva, která Vám přísluší v souvislosti s ochranou Osobních údajů**

V souvislosti s ochranou Osobních údajů Vám přísluší četná práva. Na základě platných předpisů o ochraně Osobních údajů, máte nárok na podání stížnosti příslušnému kontrolnímu orgánu ( tj. Generálnímu Inspektorovi Ochrany Osobních údajů nebo obdobnému orgánu).

Kromě toho máte právo k:

- a) požádání o přístup k Osobním údajům: osoba, které se tyto údaje týkají, je oprávněna požádat Pojišťovnu o potvrzení, zda její Osobní údaje jsou Pojišťovnou zpracovávány a pokud ano, má nárok na získání přístupu k těmto údajům. Přístup k informacím znamená mimo jiné získání informací o účelu zpracování, kategoriích týkajících se Osobních údajů, subjektech a kategoriích subjektů, kterým byly nebo budou zpřístupněny Osobní údaje. Zároveň podotýkáme, že právo k přístupu k Osobním údajům může být omezeno v souvislosti s odůvodněnými zájmy třetích osob. Na Vaší žádost Vám Pojišťovna dodá kopii zpracovávaných Osobních údajů, které se na Vás vztahují. Za veškeré další kopie o které požádáte, může Pojišťovna účtovat poplatek, jehož výše bude přiměřena příslušným správním nákladům.
- b) oprava Osobních údajů: máte právo k opravě nesprávných Osobních údajů, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování, máte právo požádat o doplnění nekompletních Osobních údajů, a to i prostřednictvím předložení dodatečného prohlášení.
- c) odstranění Osobních údajů ("právo být zapomenut"): dojde-li příslušným právem předpokládaným skutečností, máte právo požádat o okamžité odstranění Osobních údajů, které se Vás týkají, přičemž Pojišťovna má povinnost neprodleně odstranit takové Osobní údaje.
- d) omezení zpracování Vašich Osobních údajů: V takovém případě, Pojišťovna na Vaší žádost

označí tyto Osobní údaje jako údaje, jejichž zpracování lze provádět výhradně pro vymezené účely. Vzhledem k tomu, že Pojišťovna zpracovává a využívá Vaše Osobní údaje především pro realizaci ustanovení pojistné smlouvy, kterou jste z Pojišťovnou uzavřeli, může Pojišťovna poukázat na existenci důležitých a právem odůvodněných důvodů pro zpracování Osobních údajů, převažujících nad zájmy, práva a svobody osoby, které se tyto údaje týkají, leda že by výše uvedené zpracování bylo spojeno s marketingovými činnostmi.

- e) Přeprava údajů: za jistých podmínek máte nárok na obdržení Vašich Osobních údajů, předaných Pojišťovně, a to v standardizovaném, obecně používaném a strojově čitelném formátu. Tyto Osobní údaje můžete také předávat ostatním subjektům, bez jakýchkoliv překážek ze strany Pojišťovny.
- f) odvolání souhlasu: za jistých okolností a z důvodů spojených s Vaší nestandardní situací, můžeme v libovolném okamžiku odvolat souhlas se zpracováním Osobních údajů, které se Vás týkají, přičemž v takovém případě je Pojišťovna povinna ukončit zpracování Vašich Osobních údajů.

### **Kontakt**

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se tohoto Oznámení nebo realizace práv týkajících se soukromí, kontaktujte prosím Pojišťovnu, prostřednictvím společnosti WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Polsko, tel. (+420) 296 183 732 nebo napište na adresu [office@wagas.eu](mailto:office@wagas.eu).

Informujeme o možnosti periodické aktualizace tohoto Oznámení, v souladu s platnými právními předpisy (např. v případě zavedení nových systémů nebo postupů, spojených s využitím Osobních údajů). V takovém případě obdržíte informaci o zavedených změnách.